

Data otrzymania:.....Nr zamówienia:.....

Imię i Nazwisko.....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu .....towar:

.....  
jest niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na: .....

.....  
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy, na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę .....(słownie:.....  
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

.....

z poważaniem